

ГБУ ДО ЦВР ДМ Калининского района Санкт-Петербурга «Академический»

Справка по результатам мониторинга родителей (законных представителей) по вопросам качества платных образовательных услуг в ЦВР «Академический», который проходил с 01 по 31 мая 2018 года.

Результаты мониторинга.

В исследовании приняли участие родители (законные представители) учащихся Центра в количестве 118 человек. Цель мониторинга состояла в изучении спроса и качества платных образовательных услуг в ЦВР «Академический».

№ п/п	Вопросы	Ответы		
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1.	Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, оказываемых Вашему ребёнку на платной основе?	99,2%	—	0,8%
2.	Удовлетворены ли Вы предложенным перечнем направлений платных образовательных услуг Центра?	83,9%	4,2%	11,9%
3.	Планируете ли Вы пользоваться платными образовательными услугами в новом учебном году?	95,8%	0,8%	3,4%
4.	Посоветовали бы Вы платные образовательные услуги Центра своим близким или знакомым?	95,0%	0,8%	4,2%

5.	Какое направление платных образовательных услуг Вы бы хотели выбрать для своего ребёнка в новом учебном году?	—	—	Общее количество ответов
—	Спортивные бальные танцы и брейк-данс			22,9%
—	ИЗО			22,9%
—	Хореография, акробатика, худ. гимнастика, ритмопластика			21,2%
—	Фортепиано			11,9%
—	Хор			9,3%
—	Керамика			8,5%
—	Лицей «АБВГДейка»			7,6%
—	Английский язык			6,8%
—	Вокал			3,4%
—	Шахматы			3,4%

–	Театральный;	2,5%
–	Гитара;	2,5%
–	Ещё не решили.	1,7%

Выводы

По данным мониторинга родителей (законных представителей) учащихся Центра внешкольной работы «Академический», можно сделать следующие выводы:

– большинство участвующих в опросе удовлетворены качеством образовательных услуг, оказываемых на платной основе, о чём свидетельствуют результаты исследования – 99,2% положительных ответов;

– на вопрос, удовлетворены ли опрашиваемые родители (законные представители) предложенным перечнем направлений платных образовательных услуг Центра, – 83,9% ответили утвердительно, – 4,2% отрицательно и 11,9% затрудняются ответить;

– 95,8% респондентов планируют и в следующем учебном году воспользоваться платными образовательными услугами;

– родители (законные представители) учащихся Центра, хотели бы видеть в перечне оказываемых платных образовательных услуг таких как: спортивные бальные танцы, брейк-данс – 22,9%; изобразительное искусство – 22,9%; хореография и акробатика, художественная гимнастика и ритмопластика – 21,2%; фортепиано – 11,9%;

– на один из основных вопросов, также показывающих уровень удовлетворённости качеством платных образовательных услуг: – «Посоветовали бы Вы платные образовательные услуги Центра своим близким или знакомым?», – 95,0% опрашиваемых ответили положительно;

– на основании вышеизложенного, считаю результаты проведённого мониторинга подтверждающими востребованность и высокое качество платных образовательных услуг, реализуемых в Центре внешкольной работы «Академический».

Педагог-психолог Кириянов В.М. Кириянов В.М.