**ГБУ ДО ЦВР ДМ Калининского района Санкт-Петербурга «Академический»**

Справка по результатам ежегодного мониторинга оценки качества дополнительного образования родителями (законных представителей) в 2018-2019 учебном году.

**Результаты исследования**

В исследовании приняли участие родители (законные представители) учащихся ЦВР «Академический» в количестве 250 человек. Ниже приведены результаты опроса в таблицах.

|  |
| --- |
| 1. **Где обучается Ваш ребёнок?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| Отдел музыкального образования | 40 | 16% |
| Отдел гуманитарного образования | 50 | 20% |
| Отдел художественного творчества | 50 | 20% |
| Отдел техники и прикладных технологий | 50 | 20% |
| Хоровая студия мальчиков и юношей | 60 | 24% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Укажите возраст Вашего ребёнка**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| До 7 лет  | 55 | 22% |
| От 7 до 10 лет  | 127 | 50.8% |
| От 11 до 14 лет  | 48 | 19.2% |
| 15 лет и старше  | 20 | 8% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Сколько лет Ваш ребёнок посещает Центр?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 год  | 48 | 19.2% |
| 2 года  | 42 | 16.8% |
| 3 года  | 70 | 28% |
| 4 года  | 56 | 22.4% |
| 5 лет и более  | 34 | 13.6% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Ознакомлены ли Вы с нормативными документами?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| Да, знаком | 50 | 22.73% |
| Да, кажется, знакомили с какими-то документами | 150 | 68.18% |
| Нет, не знаком | 20 | 9.09% |
| Общее количество ответов | 220 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Оцените своевременность оповещения родителей об изменениях организационных условий образовательного процесса**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| Своевременно | 209 | 83.6% |
| Не всегда своевременно | 30 | 12% |
| Чаще получаем информацию с опозданием | 11 | 4.4% |
| Общее количество ответов | 250 | 100 |

|  |
| --- |
| 1. **Считаете ли Вы, что полученная информация об образовательном процессе является исчерпывающей?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| Да, информация исчерпывающая | 180 | 73.47% |
| Хотел бы получить больше информации | 50 | 20.41% |
| Не нуждаюсь в какой-либо информации | 15 | 6.12% |
| Общее количество ответов | 245 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Удовлетворены ли Вы расписанием занятий?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | 3 | 1.2% |
| 3 | 38 | 15.2% |
| 4 | 62 | 24.8% |
| 5 | 147 | 58.8% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Удовлетворены ли Вы разнообразием форм организации образовательного процесса** (экскурсии, выставки, конкурсы, концерты и др.)**?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | 12 | 5.29% |
| 4 | 16 | 7.05% |
| 5 | 199 | 87.67% |
| Общее количество ответов | 227 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Оцените качество дополнительного образования Вашего ребенка**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | - | - |
| 4 | 16 | 6.4% |
| 5 | 234 | 93.6% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Оцените степень комфортности образовательной среды для ребенка**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | 10 | 4% |
| 3 | 20 | 8% |
| 4 | 80 | 32% |
| 5 | 140 | 56% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Оцените доброжелательность и вежливость работников Центра?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | 33 | 18.33% |
| 4 | 47 | 26.11% |
| 5 | 100 | 55.56% |
| Общее количество ответов | 180 | 100% |
| 1. **Имеют ли педагогические кадры Центра высокий уровень профессиональной компетентности?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | 7 | 3.21% |
| 4  | 38 | 17.43% |
| 5 | 173 | 79.36% |
| Общее количество ответов | 218 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Знаете ли Вы о существовании норм, регламентирующих поведение детей, педагогов и родителей в Центре?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | - | - |
| 4 | 2 | 0.83% |
| 5 | 238 | 99.17% |
| Общее количество ответов | 240 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Учитываются ли педагогами индивидуальные особенности детей и оказывается ли им помощь в решении личных проблем?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | 22 | 8.8% |
| 4 | 38 | 15.2% |
| 5 | 190 | 76% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Считаете ли Вы, что на занятиях в Центре у ребенка развиваются умения и навыки, необходимые для обучения в школе?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | - | - |
| 4 | 80 | 32% |
| 5 | 170 | 68% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Созданы ли в Центре условия для проявления способностей ребенка?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | - | - |
| 4 | 50 | 20% |
| 5 | 200 | 80% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Созданы ли в Центре условия для укрепления здоровья и воспитания здорового образа жизни?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | 15 | 6.17% |
| 4 | 38 | 15.64% |
| 5 | 190 | 78.19% |
| Общее количество ответов | 243 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Оцените качество воспитательной работы, которую проводят педагоги Центра**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | 1 | 0.4% |
| 4 | 28 | 11.2% |
| 5 | 221 | 88.4% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Как Вы оцениваете эмоциональный настрой ребенка во взаимодействии с педагогом?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | - | - |
| 4 | 64 | 25.6% |
| 5 | 186 | 74.4% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Оцените материально-техническое обеспечение реализуемых ДООП** (дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы)
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** |  |
| 2 | **-** | **-** |
| 3 | 40 | 16% |
| 4 | 34 | 13.6% |
| 5 | 176 | 70.4% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Считаете ли Вы, что учебные помещения, где занимается Ваш ребенок, соответствуют нормам безопасности и эстетике оформления интерьера?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | 19 | 10.05% |
| 4 | 90 | 47.62% |
| 5 | 80 | 42.33% |
| Общее количество ответов | 189 | 100% |

|  |
| --- |
| 1. **Готовы ли Вы рекомендовать ЦВР «Академический» родственникам и знакомым?**
 |
| Варианты ответов | Количество ответов | Процент от количества ответов |
| 1 | **-** | **-** |
| 2 | - | - |
| 3 | - | - |
| 4 | 116 | 46.4% |
| 5 | 134 | 53.6% |
| Общее количество ответов | 250 | 100% |

**Выводы**

По результатам ежегодно проводимого мониторинга родителей (законных представителей) по оценке качества дополнительного образования в 2018-2019 году можно сделать следующие выводы:

* В опросе приняли участие родители (законные представители) учащихся Центра в количестве 250 человек;
* По результатам проведенного мониторинга, Центр внешкольной работы «Академический» посещают следующие возрастные категории учащихся: дошкольный возраст до 7 лет – 22%; младший школьный возраст 7-10 лет – 50.8%; подростковый возраст 11-14 лет – 19.2%; старший школьный возраст 15-18 лет – 8%;
* Сроки обучения в Центре: от 1 до 3 лет – 64%, 4 года – 22.4%, 5 лет и более – 13,6%;
* Своевременность оповещения родителей об изменениях условий образовательного процесса оценивают высоко – 83.6%, оценка «не всегда» – 12%, и чаще получают с опозданием – 4.4%;
* Полученную информацию об образовательном процессе считают исчерпывающей – 73.47%, хотели бы получать больше – 20.41%, и не нуждаются в ней – 6.12% родителей;
* Полностью удовлетворены расписанием занятий и разнообразием форм организации образовательного процесса – 58.8% и 87.67% респондентов;
* Считают высоким качество дополнительного образования и степень комфортности – 93.6% и 56% соответственно;
* Положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников Центра – 55.56% опрашиваемых, а высокий уровень профессиональной компетентности – 79.36% родителей;
* 80% опрашиваемых родителей считают, что в Центре созданы условия для проявления способностей ребёнка;
* Оценка качества воспитательной работы, которую проводят педагоги: 88.4% - высший бал, 11.2% - на четыре балла, 0.4% - на три балла;
* Высоко оценивается эмоциональный настрой ребёнка во взаимодействии с педагогом: 74.4% - на пять баллов;
* В рекомендациях Центра внешкольной работы «Академический» родственникам и знакомым родители оценивают ЦВР: 53.6% - на пять баллов, 46.4% - на четыре балла.

Результаты проведённого мониторинга показали, что родители (законные представители) положительно оценивают работу Центра внешкольной работы «Академический», считают работу педагогов качественной и профессиональной. Родители удовлетворены комфортностью образовательной среды для своих детей, доброжелательностью и вежливостью педагогов.

Важно отметить, что взрослые готовы рекомендовать Центр своим родственникам и знакомым, что является показателем высокой оценки работы всего коллектива учреждения.

Педагог-психолог \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Байдонов И.О.