

## ГБУ ДО ЦВР ДМ Калининского района Санкт-Петербурга «Академический»

Справка по результатам ежегодного мониторинга оценки качества дополнительного образования родителями (законных представителей) в 2019-2020 учебном году.

В исследовании приняли участие родители, законные представители учащихся, получающих образовательные услуги в Центре внешкольной работы «Академический», в количестве 322 человека. В целях независимой оценки качества образовательной деятельности респондентам было предложено заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающих мнению опрашиваемых.

Анкета устроена таким образом, что некоторые вопросы позволяют рассчитать средние показатели ответов, а некоторые вопросы подразумевают количественный подсчет вариантов ответов. Вопросы, в которых есть возможность рассчитать среднее значение, касаются различных аспектов удовлетворённости родителей образовательной деятельностью ЦВР. Участникам предлагалось ответить на данные вопросы по пятибалльной шкале, где 1 – «крайне неудовлетворен», «полностью не согласен» и т.д., в зависимости от формулировки вопроса, а 5 – «крайне удовлетворен», «полностью согласен» и т.д., в зависимости от формулировки вопроса. Таким образом, низкие баллы характеризуют низкую удовлетворенность, а высокие баллы – высокую удовлетворенность.

В таблице 1 представлены средние показатели различных характеристик удовлетворенности родителей образовательным процессом.

**Таблица 1. Удовлетворенность родителей образовательным процессом**

Текст вопроса	Среднее значение
Насколько Вы удовлетворены расписанием занятий?	4.54
Насколько Вы удовлетворены разнообразием форм организации образовательного процесса (экскурсии, выставки, конкурсы, концерты и др.)?	4.68
Оцените доброжелательность и вежливость работников Центра?	4.91
Оцените качество дополнительного образования Вашего ребенка	4.76
Оцените степень комфортности образовательной среды для ребенка	4.88
Оцените уровень профессиональной компетентности педагогов Центра	4.93
Оцените, насколько учитываются педагогами индивидуальные особенности детей	4.73
Оцените, насколько на занятиях в Центре у ребенка развиваются умения и навыки, необходимые для обучения в школе?	4.78
По вашему мнению, в какой степени в центре созданы условия проявления способностей ребенка?	4.79
Насколько, по вашему мнению, в Центре присутствуют условия для укрепления здоровья и воспитания здорового образа жизни?	4.63
Оцените качество воспитательной работы, которую проводят педагоги Центра	4.82
Оцените эмоциональный настрой ребенка во взаимодействии с педагогом.	4.82

Оцените материально-техническое обеспечение реализуемых ДООП (дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы)	4.66
Насколько, по Вашему мнению, учебные помещения, где занимается Ваш ребенок, соответствуют нормам безопасности?	4.76
Какова вероятность того, что Вы порекомендуете ЦВР "Академический" своим друзьям/знакомым/коллегам?	4.86
<b>Общее среднее</b>	<b>4.77</b>

На основании этих данных можно сделать вывод о том, что, в целом, родители учащихся высоко оценивают собственную удовлетворенность качеством дополнительного образования в ЦВР. Средние оценки по каждой из шкал выше 4.5, что говорит о высокой удовлетворенности родителей.

Помимо вопросов, в которых была возможность рассчитать средние показатели, в анкете присутствуют вопросы, которые подразумевают количественный анализ ответов. На рисунках 1-5 представлен количественный анализ ответов участников на остальные вопросы анкеты.

**Рисунок 1 отражает длительность посещения учащимися образовательных программ.**

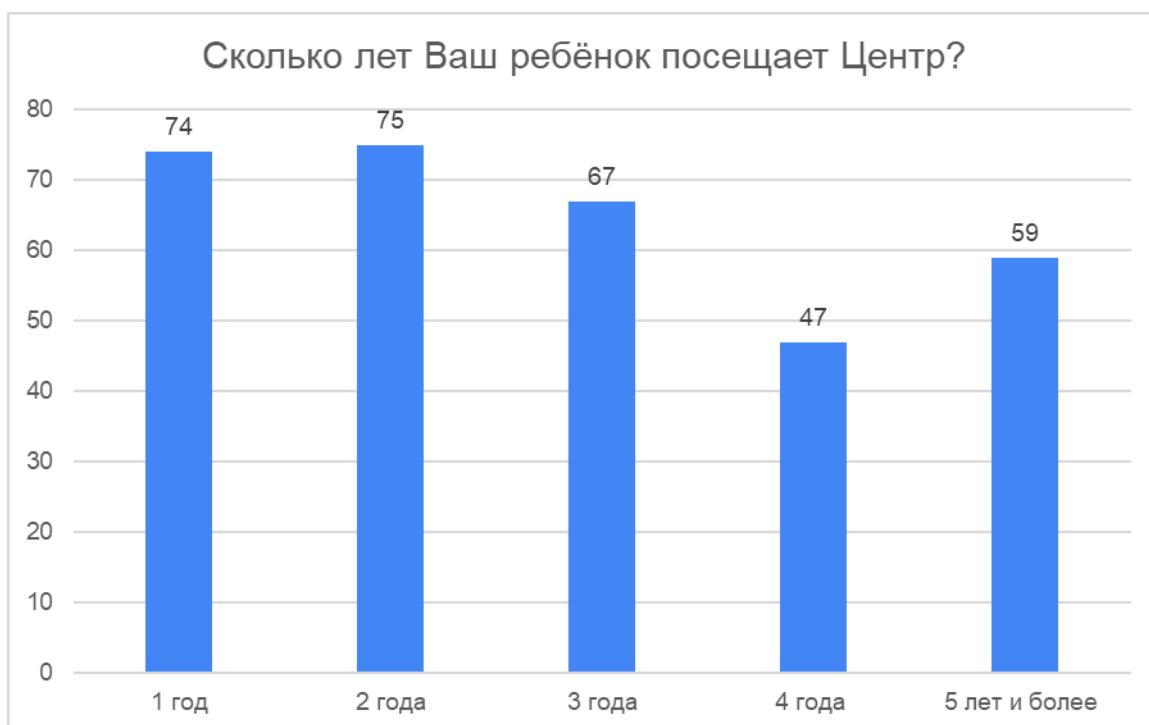


Рисунок 1. Возрастные характеристики учащихся, посещающих ЦВР

Анализируя данный график, стоит также отметить средний возраст учащихся составляет 10.5 лет. Вместе эти данные позволяют сделать вывод о том, какой возраст является наиболее оптимальным среди учащихся ЦВР.

На рисунке 2 представлены результаты ответов на вопрос «ознакомлены ли Вы с нормативными документами?».



**Рисунок 2. Ответы на вопрос об ознакомлении родителей с нормативной документацией**

Большинство родителей учащихся ознакомлены с нормативной документацией, что помогает им быть более осведомленными в организации образовательного процесса и иметь возможность сделать более осознанный выбор в отношении обучения детей по той или иной образовательной программе реализуемой в ЦВР.

Рисунок 3 содержит информацию об отношении родителей учащихся к своевременности обратной связи.



**Рисунок 3. Оценка своевременности обратной связи для родителей**

Почти все участники исследования оценивают своевременность оповещения родителей об организационных изменениях процесса обучения как своевременную.

Данные о качестве информирования родителей об образовательном процессе представлены на рисунке 4.



**Рисунок 4. Ответ на вопрос «считаете ли Вы, что полученная информация об образовательном процессе является исчерпывающей?»**

Большинство ответивших считает, что они получают исчерпывающую информацию об образовательном процессе. 21 человек не нуждается в какой-либо информации. Из ответов респондентов можно сделать вывод, что большинство родителей (законных представителей) полностью удовлетворены полученной информацией об образовательном процессе.

Еще одним вопросом для родителей был следующий: «Знаете ли Вы о существовании норм, регламентирующих поведение детей, педагогов и родителей в Центре?» Ответы на этот вопрос представлены на рисунке 5.



## **Рисунок 5. Осведомленность родителей о нормах, регламентирующих поведение участников образовательного процесса в ЦВР**

В целом родители осведомлены о существовании норм, регламентирующих поведение детей, педагогов и родителей в ЦВР. При этом 4 человека затруднились ответить.

Проведенный мониторинг позволяет сделать вывод о том, что родители учащихся имеют высокую степень удовлетворенности качеством дополнительного образования.

Основываясь на полученных данных, следующие рекомендации могут повысить качество оказываемых услуг:

### **Выводы**

По результатам ежегодно проводимого мониторинга родителей (законных представителей) по оценке качества дополнительного образования в 2019-2020 учебном году можно сделать следующие выводы:

- В опросе приняли участие родители (законные представители) учащихся Центра в количестве 322 человек;
- Своевременность оповещения родителей об изменениях условий образовательного процесса оценивают высоко большинством респондентов;
- большинство опрашиваемых родителей считают, что в Центре созданы условия для проявления способностей ребёнка;
- В рекомендациях Центра внешкольной работы «Академический» родственникам и знакомым родители оценивают ЦВР на 5 баллов.

Результаты проведённого мониторинга показали, что родители (законные представители) положительно оценивают работу Центра внешкольной работы «Академический», считают работу педагогов качественной и профессиональной. Родители удовлетворены комфортностью образовательной среды для своих детей, доброжелательностью и вежливостью педагогов.

Важно отметить, что родители учащихся готовы рекомендовать Центр своим родственникам и знакомым, что является показателем высокой оценки работы всего коллектива учреждения.